

DEPARTEMENT ZORG

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG: KINDEROPVANG VOOR BABY'S EN PEUTERS - GROEPSOPVANG

INRICHTENDE MACHT

Naam	Kinderdagverblijf D'n Opvang
Type entiteit	Rechtspersoon
Rechtsvorm	VZW
Ondernemingsnummer	0676442465
Adres	Langestraat 65, 8400 Oostende

INSPECTIEPUNT

Naam	Kinderdagverblijf D'en Opvang VZW
Adres	LOUISASTRAAT 5, 8400 OOSTENDE

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	16/11/2023
Verslagnummer	ZI-2023-01224
Inspecteurs	Shana Callant Ann Dewachter

INSPECTIEBEZOEK

Kinderdagverblijf D'en Opvang VZW

Onaangekondigde inspectie op 16/11/2023 (08:25-13:04)

Gesprekspartners	Doom Jessica, verantwoordelijke Blondé Maud, verantwoordelijke Blondé Patrick, vrijwillig medewerker D'en Opvang 11 kinderbegeleiders in 6 leefgroepen
------------------	---

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverlagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverlag.

Waarom toezicht?

De Vlaamse overheid legt aan alle organisatoren van kinderopvang kwaliteitseisen op. Eisen over personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, het aantal kinderen per kinderbegeleider, het pedagogisch beleid en werking, ouderparticipatie, klachten, kwaliteitszorg. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de opvang in de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde, kwalitatieve kinderopvang is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De organisatoren die kinderopvang aanbieden zijn verantwoordelijk voor het leveren van een kwaliteitsvolle kinderopvang.

Zorginspectie heeft de opdracht om via inspectie na te gaan of de regelgeving wordt nageleefd en de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving. Zo nodig adviseert Zorginspectie aan het agentschap Opgroeien (hierna wordt verder verwezen naar 'Kind en Gezin') om maatregelen te nemen (zie ook de website van Zorginspectie: www.zorginspectie.be).

Kind en Gezin is verantwoordelijk voor de handhaving op de regelgeving. Kind en Gezin beslist wat er op basis van, onder andere de vaststellingen van Zorginspectie, met de vergunning gebeurt. Een plan van aanpak naar aanleiding van de vaststellingen door Zorginspectie moet bezorgd worden aan de klantenbeheerder van Kind en Gezin.

Waarop is de inspectie gebaseerd?

De beoordeling of de geïnspecteerde kinderopvang voldoet aan de voorwaarden is gebaseerd op volgende regelgeving:

- Decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters.
- BVR van 22 november 2013 houdende de vergunningsvoorwaarden en het kwaliteitsbeleid voor gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 25 november 2016 tot uitvoering van het Vergunningsbesluit van 22 november 2013 en bijlagen; in dit MB werd de norm voor pedagogische kwaliteit opgenomen.
- BVR van 22 november 2013 houdende de subsidies en de eraan gekoppelde voorwaarden voor de realisatie van specifieke dienstverlening door gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 23 april 2014 tot uitvoering van het Subsidiebesluit van 22 november 2013.

De regelgeving vindt u op de website van Kind en Gezin www.kindengezin.be en Kind en Gezin voor professionelen.

Hoe inspecteren we?

Vanaf 1 januari 2019 verlopen onze inspecties en bijhorende inspectieverslagen conform de bepalingen uit het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (B.S. 21 februari 2018).

Ieder soort toezicht kent eenzelfde rode draad.

- Elke inspectie is een momentopname. De vaststellingen zijn gebaseerd op wat er tijdens de inspectie vastgesteld wordt. Dit kan via:
 - observatie;
 - bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
 - inzage in documenten;
 - inspecteren van de lokalen die gebruikt worden door de organisatie.
- De inspecteur bespreekt zijn vaststellingen, zowel positieve als negatieve, steeds met zijn gesprekspartner(s) en geeft hen daarbij de kans om vaststellingen toe te lichten, te nuanceren of verder uit te leggen.
- Een inspectie gebeurt altijd aan de hand van een gestandaardiseerd inspectie-instrument. De inspecteur kan zo beoordelen of de organisatie aan de regelgeving en kwaliteitseisen voldoet. Informatie wordt op een gestructureerde en afgestemde manier verzameld tijdens het inspectiebezoek.

De inspecties gebeuren in principe onaangekondigd, op gelijk welk moment van de dag. De inspecteur probeert tijdens de inspectie de gewone werking van de opvang zo weinig mogelijk te storen.

Vanaf 1 april 2018 is de norm voor pedagogische kwaliteit van toepassing (zie MB van 25 november 2016, aangepast). Het toezicht op de norm voor pedagogische kwaliteit gebeurt aan de hand van de afname van het monitoring-instrument MeMoQ. Dit instrument is een aanvulling op de huidige inspectiepraktijk.

Het monitoring-instrument voor Zorginspectie werd ontwikkeld in het kader van het MeMoQ-onderzoek (zie website van Kind en Gezin www.kindengezin.be en Kind en Gezin voor professionelen).

Met het monitoring-instrument worden 6 dimensies van pedagogische kwaliteit in de opvanglocatie beoordeeld. Iedere dimensie wordt gescoord op een 4 puntenschaal. Alle informatie over het instrument en de werkwijze van Zorginspectie leest u verder in het verslag onder de rubriek 'Monitoring-instrument pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' als het instrument werd afgenomen. Het monitoring-instrument komt niet tijdens ieder inspectiebezoek aan bod.

Wat is het doel van het inspectieverslag?

Het doel van een inspectieverslag is:

- het weergeven van de vaststellingen en het oordeel of de kinderopvang voldoet aan de

geïnspecteerde regelgeving;

- via dit verslag u als organisator/ verantwoordelijke van de opvanglocatie schriftelijk op de hoogte brengen van de vaststellingen en het oordeel;
- rapporteren aan Kind en Gezin;
- informeren van andere betrokken lezers, o.a. burgers die verslagen willen raadplegen in het kader van de openbaarheidswetgeving.

Zorginspectie moedigt de organisator aan om met ouders open te communiceren over de vaststellingen.

Hoe leest u het inspectieverlag?

In het inspectieverlag leest u wat de inspecteur heeft vastgesteld en wat zijn/ haar beoordeling is. Enkel de aspecten van de werking die tijdens het bezoek aan bod gekomen zijn, neemt de inspecteur op in het verslag. Naast de identificatiegegevens, de situering van het bezoek en een inleiding vindt u een globaal overzicht van de vaststellingen van de inspectie met aansluitend per cluster het verslag van de concrete vaststellingen en zo nodig een advies.

Per geïnspecteerd aspect van de werking vindt u in het verslag de regelgeving, de bron, de concrete vaststelling van de inspecteur uitgedrukt in de vorm van inbreuken, aandachtspunten of veeleer een beschrijving ervan.

Wat betekent een

- **Inbreuk**

De inspecteur stelt vast dat een aspect van de werking niet overeenstemt met de regelgeving. De organisator moet de inbreuken wegwerken en de werking in overeenstemming brengen met de regelgeving.

- **Aandachtspunt**

De inspecteur stelt vast dat de werking van de voorziening afwijkt van een aanbeveling van Kind en Gezin, van Zorginspectie of van een goede praktijk, voorgesteld in het referentiekader (zie 'voorbeeld van invulling'). De organisator is niet verplicht een aandachtspunt weg te werken maar Zorginspectie moedigt de voorziening aan om met de aandachtspunten aan de slag te gaan.

- **Beschrijving**

Het aspect van de werking is tijdens het inspectiebezoek aan bod gekomen. De inspecteur beschrijft in het verslag wat er vastgesteld werd.

Bij afname van het monitoring-instrument wordt in de betreffende rubriek van het verslag op een andere wijze gerapporteerd. U vindt dan in de rubriek 'Monitoring-instrument Pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' per dimensie een score op een 4 puntenschaal:

- Score 1 is **onvoldoende**. Deze dimensie moet verbeterd worden.
- Score 2 is **nipt voldoende**. Zorginspectie raadt aan om met deze dimensie aan de slag te gaan en te verbeteren. Nipt voldoende is geen goede kwaliteit!
- Score 3 is **goed**. Het is belangrijk de goede kwaliteit op deze dimensie te borgen en indien mogelijk te streven naar een score uitstekend.
- Score 4 is **uitstekend**. Het is belangrijk de hoge kwaliteit op deze dimensie te borgen.

De niet naleving van de regelgeving door actoren in de zorg of zorggebruikers wordt gedefinieerd als een 'inbreuk', hieronder is ook te verstaan: tekort en onvoldoende.

Wat na de inspectie?

Na het inspectiebezoek ontvangt u het ontwerpverslag met de vaststellingen. Als u opmerkingen heeft bij het ontwerpverslag kan u binnen een termijn van veertien kalenderdagen reageren op het inspectieverlag. In de begeleidende e-mail bij het inspectieverlag vindt u meer informatie over het opzet van de reactiemogelijkheid.

Kind en Gezin spreekt zich vervolgens uit over mogelijke gevolgen van de inspectie. Het is dan ook bij Kind en Gezin waar u terecht kan met vragen over het eigen dossier. Uw plan van aanpak met de concrete verbeterplannen bezorgt u aan uw klantenbeheerder van Kind en Gezin.

BASISGEGEVENS

Situering inspectiebezoek

Zorginspectie bracht het inspectiebezoek in opdracht van Opgroeien (Kind en Gezin) naar aanleiding van een klacht over de opvanglocatie.

Ter info: De diensten van Opgroeien volgen het dossier verder op.

Op 01/01/2024 zijn er een aantal wijzigingen van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang van baby's en peuters van toepassing.

Dit betekent dat sommige eerder vastgestelde inbreuken tijdens vorige inspectiebezoeken:

- ofwel niet meer opgevolgd worden tijdens een onaangekondigd inspectiebezoek;
- ofwel helemaal niet meer worden opgevolgd omdat ze per 01/01/2024 niet meer van toepassing zijn.

Bijkomende gegevens

Verantwoordelijke opvanglocatie: Jessica Doom

Capaciteit opvanglocatie: 84

Opvangtype: Groepsopvang

Aantal aanwezige kinderen: 74

Aantal aanwezige kinderbegeleiders: 21

Aantal aanwezige kinderen en kinderbegeleiders per leefgroep:

Op het moment van aankomst door inspectie waren aanwezig:

- in de leefgroep 'Sloebbers': 7 kinderen en 4 kinderbegeleiders waarvan 2 stagiairs volwassenenonderwijs
- in de leefgroep 'Bubbels': 9 kinderen en 4 kinderbegeleiders waarvan 1 stagiair volwassenenonderwijs
- in de leefgroep 'Kastaars': 18 kinderen en 3 kinderbegeleiders waarvan 2 stagiairs volwassenenonderwijs
- in de leefgroep 'Bengels': 14 kinderen en 3 kinderbegeleiders waarvan 2 stagiairs volwassenenonderwijs
- in de leefgroep 'Twinkels': 3 kinderen en 2 kinderbegeleider waarvan 1 stagiaire volwassenenonderwijs
- in de leefgroep 'Rakkers': 8 kinderen en 3 kinderbegeleiders waarvan 1 stagiaire volwassenenonderwijs

Het globaal cijfer van aanwezige kinderen en kinderbegeleiders omvat alle kinderen en kinderbegeleiders vanuit de aanwezigheidsregisters.

Beschikbare opvangruimtes:

Er zijn wijzigingen t.o.v. het vorige inspectiebezoek; toen was de leefgroep op de 2e verdieping nog niet in gebruik en waren op het gelijkvloers nog maar 2 leefgroepen.

Tijdens huidig inspectiebezoek stelt Inspectie volgende opvangruimtes vast:

Gelijkvloers zijn er 3 leefgroepen:

- leefgroep 'Bengels' met leefruimte, geïntegreerde verzorgingszone en aanpalende, gedeelde rustruimte.
- leefgroep 'Bubbels' met leefruimte, geïntegreerde verzorgingszone en rustruimte op de 1^e verdieping.
- leefgroep 'Twinkels' met leefruimte, geïntegreerde verzorgingszone en aanpalende, gedeelde rustruimte.

Op het gelijkvloers bevindt zich tevens een polyvalente speelruimte met aanpalend de buitenruimte.

Op de 1^e verdieping zijn er 2 leefgroepen:

- leefgroep 'Sloebbers' met leefruimte, geïntegreerde verzorgingszone en aanpalende rustruimte.
- leefgroep 'Rakkers' met leefruimte, geïntegreerde verzorgingszone en aanpalende rustruimte.

Op de 2^e verdieping is er nog de leefgroep 'Kastaars' met een leefruimte, geïntegreerde verzorgingszone en aanpalende rustruimte.

OVERZICHT VASTSTELLINGEN

VASTSTELLINGEN IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

- **Cluster Omgang met kinderen**
 - Welbevinden
 - Betrokkenheid
 - Buitenspel en buitenspelmogelijkheid
- **Cluster Omgang met gezinnen**
 - Inlichtingenfiche
- **Cluster Risicobeheersing**
 - Risicoanalyse
 - Toezicht
 - Draagkracht bij medewerkers
- **Cluster Beheer opvanglocatie**
 - Aanwezigheid kinderen
 - Aanwezigheid kinderbegeleiders
 - Klachtenbehandeling

VASTSTELLINGEN NIET IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

- **Cluster Omgang met kinderen**
 - Leefgroepwerking
- **Cluster Risicobeheersing**
 - Veilig-slapen
 - Ventilatie

KLACHT

SAMENVATTING VAN DE KLACHTINHOUD

De samenvatting van de klachtinhoud is gebaseerd op de klacht zoals deze op 12/10/2023 werd ingediend bij de Klachtendienst van Kind en Gezin, door een persoon die anoniem wenst te blijven t.o.v. de voorziening en een anonieme behandeling van de klacht vraagt door Zorginspectie. De klachttopdracht werd ontvangen bij Zorginspectie op 07/11/23 en aangevuld met informatie die de inspecteur op 14/11/23 via telefonisch contact verkreeg van de klachtindiener. De bevindingen van Zorginspectie over de klachtelementen zijn in het verslag terug te vinden onder volgende rubrieken:

* Cluster beheer opvanglocatie;

- aanwezigheid kinderen: klachtindiener zegt dat er tot 100 kinderen worden opgevangen.

- aanwezigheid kinderbegeleiders: klachtindiener zegt dat de ratio kind-begeleider niet gerespecteerd wordt, ook niet tijdens de pauze en stagiaires soms alleen in de groep staan.

* Cluster risicobeheersing;

- ventilatie: klachtindiener zegt dat de luchtkwaliteit niet in orde is door onvoldoende ventilatie en de ruimtes op bepaalde momenten te warm worden.

VERLOOP KLACHTINSPECTIE

Inspectie maakt zich bij aankomst kenbaar en licht het verloop van de inspectie toe. Vervolgens worden alle leefgroepen bezocht en de aanwezige kinderbegeleiders bevroegd.

Na de rondgang zit inspectie samen met de verantwoordelijken en wordt meegedeeld dat er een klacht werd ingediend bij de klachtendienst van Kind en Gezin. Alle vaststellingen van het inspectiebezoek worden overlopen, alsook de klachtinhoud bij de respectievelijke clusters. De verantwoordelijken geven aan een vermoeden te hebben over de identiteit van de klachtindiener. Inspectie deelt mee dat, omwille van de anonimiteit van de klachtindiener, de identiteit noch ontkend, nog bevestigd kan worden.

OMGANG MET KINDEREN

WELBEVINDEN

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot: [...]

3° de omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

c) het pedagogische beleid en de pedagogische ondersteuning met het oog op het stimuleren van de ontwikkeling van elk kind op lichamelijk, cognitief, sociaal-emotioneel, communicatief, creatief en moreel vlak, en met het oog op het waarborgen van het welbevinden en de betrokkenheid van elk kind; [...]

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 31: De organisator realiseert een pedagogisch beleid dat minstens betrekking heeft op al de volgende elementen:

1° de systematische screening en bevordering van het welbevinden van elk kind; [...].

In het eerste lid wordt verstaan onder:

1° welbevinden: het kunnen genieten, spontaan en zichzelf kunnen zijn, ontspannen zijn, zich openstellen, levenslust uitstralen, zelfvertrouwen hebben, weerbaar en assertief zijn en in contact zijn met zijn gevoelens; [...].

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken
- Inzage Ziko-Vo portretten (steekproef bij 3 aanwezige kinderen)

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De kinderbegeleiders lichten toe dat zij het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen met behulp van Ziko-Vo portretten elke 3 maanden van nabij bekijken. Zij geven ook aan dat de verantwoordelijke hen hieraan herinnert indien zij dit zelf zouden vergeten en zij de portretten ook zelf overloopt. Inspectie verneemt van een kinderbegeleider dat zij kunnen rekenen op pedagogische ondersteuning van collega's in de opvanglocatie alsook door professionals van het nabijgelegen CKG.

BETROKKENHEID

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot: [...]

3° de omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

c) het pedagogische beleid en de pedagogische ondersteuning met het oog op het stimuleren van de ontwikkeling van elk kind op lichamelijk, cognitief, sociaal-emotioneel, communicatief, creatief en moreel vlak, en met het oog op het waarborgen van het welbevinden en de betrokkenheid van elk kind; [...]

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 31: De organisator realiseert een pedagogisch beleid dat minstens betrekking heeft op al de volgende elementen: [...]

2° de systematische screening en bevordering van de betrokkenheid van elk kind; [...].

In het eerste lid wordt verstaan onder: [...]

2° betrokkenheid: geconcentreerd en tijdvergeten bezig zijn, gemotiveerd bezig zijn, een open houding hebben voor wat de omgeving te bieden heeft, intens mentaal actief zijn, exploratiedrang hebben en zich bewegen aan de grens van de eigen mogelijkheden; [...]

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken
- Inzage Ziko-Vo portretten (steekproef bij 3 aanwezige kinderen)

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Zie toelichting bij deelaspect 'Welbevinden'.

LEEFGROEPWERKING

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot: [...]

5° het organisatorische management van de kinderopvanglocatie, minstens [...], de leefgroepindeling, [...]

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 55: De organisator zorgt ervoor dat de kinderen worden opgevangen in een leefgroep van maximaal achttien kinderen.

In het eerste lid wordt verstaan onder leefgroep: een groep kinderen, gekoppeld aan een of meer bepaalde kinderbegeleiders en aan een of meer bepaalde ruimtes.

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 14: De kinderopvanglocatie heeft de volgende afzonderlijke binnenruimtes:

1° een of meer leefruimtes per leefgroep; [...]

Als er meer dan 36 kinderopvangplaatsen zijn, zijn alle leefgroepen apart bereikbaar.

In elke leef- en rustruimte die de kinderen in de kinderopvanglocatie gebruiken, vinden er tijdens de openingsuren geen activiteiten plaats die niet gerelateerd zijn aan kinderopvang.

Artikel 16: De nettovloeroppervlakte die gebruikt wordt voor verzorging, spel of om te rusten, bedraagt minimaal 5 m² per kinderopvangplaats in de leefruimte en de rustruimte samen, waarvan minimaal 3 m² in de leefruimte. Als er geen aparte rustruimte is, is er minstens 5 m² per kinderopvangplaats in de leefruimte.

Artikel 21: In de kinderopvanglocatie is er:

1° voldoende natuurlijk daglicht in de leefruimte; [...].

Artikel 56: De organisator zorgt ervoor dat hij de nettovloeroppervlakte per kinderopvangplaats, vermeld in artikel 16, ook effectief gebruikt voor alle aanwezige kinderen.

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken
- Rondgang in de leefgroepen
- Inzage mail 16/11/2023 van verantwoordelijke aan kinderbegeleiders i.v.m. opsplitsen groep

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat er in de kinderopvanglocatie incidenteel meer dan 18 kinderen opgevangen worden in één leefgroep.

De kinderbegeleiders tonen inspectie een lijst met daarop alle kinderen die voorzien zijn te komen de dag van het inspectiebezoek. Zij geven aan dat zij dagelijks deze lijst krijgen van de verantwoordelijken maar veel kinderen op de lijst niet komen. Toch zou het volgens 2 kinderbegeleiders uit 2 verschillende leefgroepen vaak voorkomen dat er 18 à 20 kinderen tegelijk aanwezig zijn. De verantwoordelijken reageren dat zij de groepsgrootte opvolgen en indien er meer dan 18 kinderen in één leefgroep aanwezig zijn, zij ervoor zorgen dat een beschikbare kinderbegeleider deze kinderen apart neemt om dan bijvoorbeeld naar de polyvalente ruimte of buitenruimte te gaan. Zij geeft aan dit op te volgen aan de hand van de aanwezigheidslijst en door in de leefgroep te gaan kijken. Inspectie verneemt van de verantwoordelijken dat ondanks deze afspraak, het niet uitgesloten is dat de groepsgrootte incidenteel voor een korte periode wordt overschreden. Zij geeft als voorbeeld het collectief onthaalmoment waarbij het soms voorkomt dat kinderbegeleiders te laat opsplitsen. Om dit te voorkomen is zij gestart met een dagelijkse mail om de kinderbegeleiders er attent op te maken wanneer en hoe zij moeten opsplitsen, wat inspectie kon inkijken.

BUITENSPEL EN BUITENSPELMOGELIJKHEID

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 17: Er is voldoende, vlot en veilig bereikbare buitenspelmogelijkheid die afgestemd is op het aantal vergunde kinderopvangplaatsen en op de leeftijd van de kinderen.

Artikel 31: In het pedagogisch beleid realiseert de organisator: [...]

4° het buitenspel; [...].

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken
- Observatie van de buitenruimte via het raam in de polyvalente ruimte

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Via de polyvalente ruimte bereikt men de afgebakende buitenruimte. Inspectie verneemt dat men zoveel als mogelijk naar buiten gaat met de kinderen, in de afgebakende buitenruimte of naar het strand, een speeltuin in de buurt,... De kinderbegeleider licht toe dat ze ervoor zorgen dat alle kinderen uit de leefgroep de mogelijkheid krijgen om geregeld naar buiten te gaan, ook de baby's.

OMGANG MET GEZINNEN

INLICHTINGENFICHE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot: [...]

3° de omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

d) de betrokkenheid en de participatie van de gezinnen, met inbegrip van de periodieke evaluatie van de tevredenheid van de gezinnen en de communicatie met de gezinnen, en met inbegrip van de informatie van het agentschap over de vergunning; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 37: De organisator heeft, met het oog op de veiligheid van de kinderen, voor elk opgevangen kind een actuele inlichtingenfiche waarin de volgende bepalingen zijn opgenomen, waarvoor de contracthouder toestemming geeft om ze te verwerken in het kader van de naleving van de voorwaarden van dit besluit :

1° de identificatiegegevens van het kind en het gezin;

2° de bereikbaarheidsgegevens van het gezin en de behandelende arts;

3° de specifieke aandachtspunten, onder meer over de gezondheid of de manier van omgaan met het kind;

4° de personen die het kind mogen ophalen.

De inlichtingenfiche kan alleen, en op elk moment, geraadpleegd worden door :

1° de organisator, in geval van aantoonbare noodzakelijkheid;

2° de verantwoordelijke;

3° elke kinderbegeleider, voor elk kind dat hij begeleidt;

4° de toezichthouders;

5° het agentschap;

6° de gezinnen, voor hun eigen kind.

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken
- Inzage documenten: inzage 3 inlichtingenfiches (steekproef op basis van de aanwezige kinderen tijdens de inspectie)

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld. De inbreuk, tijdens een vorig inspectiebezoek vastgesteld, werd weggewerkt.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator niet voor elk opgevangen kind over een inlichtingenfiche beschikt.

Tijdens het inspectiebezoek van 03/07/2018 werd vastgesteld dat er voor broertjes/zusjes en tweelingen één fiche werd opgemaakt.

Tijdens huidig inspectiebezoek kon vastgesteld worden dat dit tekort werd weggewerkt.

- Zorginspectie stelt vast dat de privacy van de inlichtingenfiche niet alleen geraadpleegd kan worden door 1° de organisator, in geval van aantoonbare noodzakelijkheid; 2° de verantwoordelijke; 3° elke kinderbegeleider, voor elk kind dat hij begeleidt; 4° de toezichthouders; 5° Opgroeien; en 6° de gezinnen, voor hun eigen kind.

Tijdens het inspectiebezoek van 03/07/2018 werd vastgesteld dat de privacy onvoldoende werd gegarandeerd omdat bijzonderheden van de kinderen duidelijk zichtbaar waren (lijsten in de leefruimte) voor derden die niet over deze informatie hoefden te beschikken.

Tijdens huidig inspectiebezoek kon vastgesteld worden dat de lijsten waarover sprake niet meer uithangen in de leefruimte.

Toelichting

Inspectie verneemt dat de inlichtingenfiches zowel digitaal als op papier worden bijgehouden. De verantwoordelijke en kinderbegeleiders passen de documenten aan bij wijzigingen die worden doorgegeven door de ouders en overlopen daarnaast ook de inlichtingenfiches regelmatig op onjuistheden. De verantwoordelijken lichten toe dat zij een heen-en-weer boekje aan het ontwikkelen zijn en daarin de gegevens van de inlichtingenfiche zullen opnemen om op deze manier nog meer proactief eventuele wijzigingen bij de ouders te bevragen.

ONTWERPVERSLAG

RISICOBEBEERSING

RISICOANALYSE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot:

1° de infrastructuur, minstens de ruimte, bestemd voor kinderopvang, de uitrusting en de inrichting ervan;
2° de veiligheid en de gezondheid, met inbegrip van specifieke brandveiligheidsvoorschriften voor kinderopvanglocaties, met behoud van de toepassing van de federale basisnormen voor de brandveiligheid van gebouwen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse.

De risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, gaat over al de volgende elementen:

1° de voorkoming van verwondingen, ongevallen, crisissen, levensbedreigende situaties en het verdwijnen van kinderen;

2° de voorkoming van ziekte, besmetting en verontreiniging. [...]

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken
- Rondgang in leefruimtes en rustruimtes
- Observatie van de werking
- Inzage overzicht ingevulde actielijsten Kind & Gezin met datum 2023
- Inzage kwaliteitscyclus

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Aandachtspunten

- Inspectie wijst op de risico's bij het gebruik van loopwagentjes in dezelfde ruimte als kruipers. Dit omwille van mogelijke verwondingen (vingers en tenen) bij kruipers, ondanks het gegeven dat de organisator dit als een laag risico inschat.
In een leefruimte stelt inspectie een kind in een loopwagen vast. De kinderbegeleider geeft aan bepaalde risico's omtrent het gebruik van de loopwagen te hebben ingeschat; zo gebruiken zij dit niet voor kinderen dat niet met hun voeten aan de grond kunnen en laten zij kinderen hier nooit meer dan 15 minuten in zitten. Het risico dat het kind met de loopwagen over de vingers van een kruiper in de leefruimte kan rijden, schatten zij als laag in omdat de kinderen volgens hen gewoon zijn aan de loopwagen in de leefruimte.

Toelichting

Met betrekking tot het klachtelement over hoge temperatuur geeft de kinderbegeleider uit 1 leefgroep aan dat het in de zomer erg warm kan worden in de leefruimte van hun leefgroep. Er kunnen geen ramen opengezet worden en de dakoepels liggen in de zon zonder zonnewering. De kinderbegeleider deelt mee dat de rustruimte in hun leefgroep wel koel kan gehouden worden. De verantwoordelijke reageert dat zij geen zonnewering mogen plaatsen op de koepels wegens de brandvoorschriften. Zorginspectie verneemt dat het in de aanpalende polyvalente ruimte ook erg warm kan worden, hier is wel zonnewering voorzien op de schuine ramen. De verantwoordelijke zegt na te denken over het plaatsen van extra zonnewering op de vlakke ramen in de deze ruimte. In de andere leefgroepen geven de kinderbegeleiders aan dat zij de temperatuur onder controle kunnen houden.

Inspectie verneemt van de verantwoordelijken dat de kinderbegeleiders regelmatig een blanco risicoanalyse moeten invullen en nadien overlopen met hun team en de verantwoordelijke(n). De kinderbegeleiders bevestigen dit en geven aan daarnaast ook permanent bezig te zijn met risico-inschatting. Als voorbeeld geven zij een kapot bed dat onmiddellijk uit de rustruimte werd verwijderd. Nieuwe kinderbegeleiders en stagiairs worden volgens de verantwoordelijke ook gevraagd een risicoanalyse in te vullen en toe te lichten om zo voeling te krijgen met het document.

De verantwoordelijke legt uit dat zij, naast de reguliere risicoanalyse, 2 maal per jaar een kwaliteitscontrole uitvoert voor de ganse opvanglocatie en dan alle details gaat bekijken, o.a. staat van de bedden, inhoud van de kasten,... Van daaruit wordt een 'kluslijst' opgemaakt om de nodige aanpassingen/herstellingen uit te voeren.

Tijdens de rondgang in de rustruimte van een leefgroep op de verdieping stelt inspectie vast dat 2 rolgordijnen stuk zijn. Hierdoor is er een risico op verstikking of omknelling bij kinderen die zouden rechtstaan in hun spijlenbed onder de rolgordijnen. De verantwoordelijke reageert hierop dat de bedden onder de rolgordijnen momenteel niet gebruikt worden en er nieuwe gordijnen zijn besteld. Zij geeft ook aan de linten te zullen afknippen.

Inspectie stelt vast dat voor 1 kind een fopspeen met kralenketting wordt gebruikt, ook bij het te slapen leggen.

De kinderbegeleider reageert dat ouders dit meegeven en het moeilijk is om dit van de kinderen af te nemen. De fopspeen wordt met ketting vastgemaakt aan de slaapzak. De verantwoordelijke vult aan dat zij het risico aanpakken door ervoor te zorgen dat er steeds een kinderbegeleider aanwezig is in de rustruimte als de kinderen slapen.

TOEZICHT

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse. [...]

In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen: 1° een permanente begeleiding van de kinderen en een actief, auditief en visueel toezicht, ook tijdens de slaapsituatie; [...].

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken
- Rondgang in leefruimtes en rustruimtes
- Observatie van de werking

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Inspectie stelt vast dat in de leefruimte constant minimaal één kinderbegeleider aanwezig is bij de kinderen. De kinderbegeleiders geven aan dat baby's jonger dan 6 maanden in de leefruimte te slapen worden gelegd. De kinderen die in de aparte rustruimtes slapen staan onder constant toezicht door een kinderbegeleider die van 'slaapwacht' is.

Inspectie verneemt dat het buitenspel ook steeds onder begeleiding doorgaat.

DRAAGKRACHT BIJ MEDEWERKERS

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: [...]

§2 Wat de vergunning voor gezinsopvang [...] betreft, gaat de organisator, in aanvulling op de voorwaarden, vermeld in paragraaf 1, de draagkracht van de kinderbegeleider na. Onder draagkracht wordt verstaan: de bekwaamheid om aan kinderopvang te doen, rekening houdend met de fysieke en psychische conditie van de kinderbegeleider en met het geheel van ondersteunende en belastende factoren in de context van de kinderbegeleider, zoals gezinssituatie, sociaal netwerk en infrastructuur.

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse. [...]

In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen: [...] 2° de draagkracht bij de medewerkers; [...].

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Inspectie verneemt van de verantwoordelijken dat de kinderbegeleiders tijdens hun pauze hun leefgroep dienen te verlaten en gevraagd worden om naar buiten te gaan om op deze manier tot rust te komen en hun draagkracht te bewaken. De kinderbegeleiders bevestigen dit en geven tevens aan dat zij steeds terecht kunnen bij de verantwoordelijken indien zij het moeilijk zouden hebben. Inspectie verneemt dat er op regelmatige basis individuele gesprekken zijn met de kinderbegeleiders waarbij er aandacht is voor hun draagkracht.

De verantwoordelijken geven aan dat zij een moeilijke periode achter de rug hebben wegens de coronapandemie en de problemen in de sector, en het hierdoor voor hen niet evident is om enerzijds de medewerkers te blijven ondersteunen en anderzijds om te gaan met de gezinnen. Inspectie verneemt dat zij zelf terecht kunnen bij de collega's van de opvanglocatie en van het CKG ter ondersteuning.

VEILIG-SLAPEN

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 14: Op de kinderopvanglocatie zijn er de volgende afzonderlijke binnenruimtes:

1° een of meer leefruimtes per leefgroep

2° een ruimte waar elk aanwezig kind dat jonger is dan achttien maanden of dat 's nachts opgevangen wordt, kan slapen; [...].

In elke leef- en ruimte die de kinderen in de kinderopvanglocatie gebruiken, vinden er tijdens de openingsuren geen activiteiten plaats die niet gerelateerd zijn aan kinderopvang.

Artikel 20: Voor elk aanwezig kind is er een veilig bed aanwezig in de binnenruimtes, vermeld in artikel 14.

Voor een kind jonger dan achttien maanden wordt onder veilig bed verstaan: een bed of wieg met minstens twee spijlenwanden, een ventilerende bodem en een stevige passende matras, en dat voldoet aan de voorschriften die door de minister worden vastgesteld.

Artikel 21: In de kinderopvanglocatie is er: [...]

3° een goed evenwicht tussen de omgevingstemperatuur, het bedmateriaal en de kleding van de kinderen;

4° een zodanige plaatsing van de bedden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange kant van het bed.

Artikel 24/1: Een kind dat jonger dan één jaar is, wordt op de rug te slapen gelegd, zowel binnen als buiten.

De organisator kan een uitzondering toestaan op de verplichting, vermeld in het eerste lid, op basis van een attest van een arts van medische tegenindicatie of op basis van een attest van de contracthouder volgens het model dat door de minister wordt vastgesteld.

Een kind dat jonger dan één jaar is, krijgt geen kussens of dekbed tijdens het slapen, zowel binnen als buiten.

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken
- Rondgang in de leefruimtes en rustruimtes
- Bekijken van de bedden in de leef- en rustruimtes:
 - * leefgroep 'Bubbels': 4 spijlenbedden in de leefruimte en 15 spijlenbedden in de rustruimte
 - * leefgroep 'Bengels': 2 spijlenbedden in de leefruimte en 17 spijlenbedden + 1 spijlenstapelbed + 1 matras op de grond in de gezamenlijke rustruimte met leefgroep 'Twinkels'
 - * leefgroep 'Twinkels': 1 spijlenstapelbed in de leefruimte
 - * leefgroep 'Sloebers': 2 spijlenbedden in de leefruimte en 1 spijlenbed + 3 spijlenstapelbedden in de gezamenlijke tussenruimte/rustruimte met leefgroep 'Rakkers'
 - * leefgroep 'Rakkers': 3 spijlenbedden in de leefruimte en 12 spijlenbedden (waarvan 1 kapot) + 1 spijlenstapelbed in de 6 kamers van de gezamenlijke rustruimte met leefgroep 'Sloebers'
 - * leefgroep 'Kastaars': 3 spijlenbedden in de leefruimte en 12 spijlenbedden in de rustruimte

Vaststellingen

Inbreuk m.b.t. dit regelgevend aspect.

Opvolging van de inbreuk zoals het tijdens een vorig inspectiebezoek werd vastgesteld:

Volgend deelaspect is nu wel in overeenstemming met de regelgeving:

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator er niet voor zorgt dat de bedden zodanig geplaatst worden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange zijde van het bed.

Tijdens het inspectiebezoek van 03/07/2018 werd vastgesteld dat over de houten spijlenbedden in meerdere leefruimtes doeken gehangen werden als de kinderen er in lagen te slapen. Deze doeken hingen tot halverwege waardoor aan beide zijden de spijlen deels bedekt waren. Volgens de gesprekspartner deed men dit om het voor de kinderen wat donkerder te maken en om ze af te schermen van de prikkels in de leefruimte.

Tijdens huidig inspectiebezoek kon worden vastgesteld dat er geen doeken meer hangen over de bedden.

Volgend deelaspect is nog niet in overeenstemming met de regelgeving:

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast in de steekproefcontrole dat er een beperkt aantal bedden of wiegen (voor een kind jonger dan 18 maanden) niet minstens twee spijlenwanden, een ventilerende bodem en/of een stevige passende matras heeft.

Tijdens het inspectiebezoek van 03/07/2018 werd vastgesteld dat er 2 reisbedjes opgesteld stonden.

Volgens de verantwoordelijke worden deze enkel gebruikt in nood voor kinderen vanaf 6 maanden.

Tijdens huidig inspectiebezoek stelde inspectie geen reisbedjes meer vast.

Wel stelde inspectie vast dat in de leefruimte van 1 leefgroep 2 bedden staan met een niet-passende matras.

De kinderbegeleider reageert dat ze er nog niet heeft bij heeft stilgestaan dat de niet-passende matras eveneens resulteert in een onveilig bed.

Toelichting

Inspectie stelt vast dat in 1 rustruimte een matras op een lattenbodem op de grond ligt. De verantwoordelijke reageert dat een kind het bed heeft stukgemaakt, waarna rustbedden werden besteld, o.a. voor dit kind.

Volgens haar werd het kind in afwachting van het nieuwe bed elders te slapen gelegd, en heeft het kind slechts 1 keer op de matras op de grond geslapen onder permanent toezicht. De verantwoordelijke deelt ook mee dat de bestelde rustbedden ondertussen geleverd werden.

De kinderbegeleiders geven aan dat elk kind zijn/haar eigen bed heeft en te slapen wordt gelegd in een slaapzak. Kinderen vanaf 1 jaar krijgen een donsdeken.

VENTILATIE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot:

1° de infrastructuur, minstens de ruimte, bestemd voor kinderopvang, de uitrusting en de inrichting ervan;
2° de veiligheid en de gezondheid, met inbegrip van specifieke brandveiligheidsvoorschriften voor kinderopvanglocaties, met behoud van de toepassing van de federale basishoudnormen voor de brandveiligheid van gebouwen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 21:

In de kinderopvanglocatie is er : [...]

2° voldoende ventilatie in de leef- en rustruimtes; [...].

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken
- Rondgang in leefruimtes en rustruimtes
- Meten van de luchtkwaliteit met behulp van een geïjkt meettoestel

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator niet zorgt voor voldoende ventilatie van de leefruimte waardoor de luchtkwaliteit onvoldoende is.

Tijdens het inspectiebezoek werd met een CO2 monitor gedurende een periode van 50 minuten in de leefruimte van leefgroep 'Bubbels' de koolstofdioxideconcentratie (CO2) gemeten.

We noteren onderstaand als indicatie voor de gemeten waarden:

*Effectief gemeten tijd: van 9u45 tot 10u35

*Minimale concentratie= 1165 - Maximale concentratie= 1730

*Tijdens de meting waren 4 volwassenen (3 kinderbegeleiders en 1 inspecteur) en 9 kinderen aanwezig in de leefruimte.

Met betrekking tot het klachtelement stelt inspectie vast dat in alle leefgroepen een CO2 meettoestel aanwezig is, maar de batterij leeg is van de toestellen in alle leefgroepen op de 1e en 2e verdieping. In de leefgroepen op de verdiepingen geven de kinderbegeleiders aan dat zij de ramen in de winterperiode over de middag en in de zomer van 's morgens op kipstand zetten. Tijdens het inspectiebezoek zijn de ramen dicht. De kinderbegeleiders uit de leefgroepen op het gelijkvloers geven aan dat hun CO2 meter regelmatig aangeeft dat de concentratie te hoog is en zij dan de ramen (leefgroep 'Bubbels') of de deur (leefgroep 'Bengels') openzetten. Inspectie stelt echter vast dat in beide leefgroepen het toestel alarm geeft maar noch ramen, noch deuren in beide leefgroepen worden opengezet. De kinderbegeleider uit leefgroep 'Bengels' legt uit dat de 2 dakkoepels open kunnen maar niet open mogen gezet worden van de verantwoordelijke. De verantwoordelijke reageert dat deze informatie foutief is en de dakkoepels wel degelijk opengezet mogen worden om te verluchten. Volgens de kinderbegeleiders kunnen ze de deur naar de gang ook niet open zetten omdat anders de kinderen langs daar weg kunnen. Ze zegt dat ze soms iets voor de deuropening zetten, maar dit geen ideale werkwijze is. Volgens de verantwoordelijke bekijken zij momenteel of er aan de deuropening een poortje kan geplaatst worden.

De verantwoordelijken reageren dat zij ook werken met een ventilatiesysteem dat pas werd gecontroleerd en zij ervan uitgaan dat de ventilatie dan ook in orde is.

Aandachtspunten

- Vanuit gezondheidsoogpunt is het aangewezen om een concentratie lager dan 900 ppm na te streven. Bij

een concentratie van 1200 ppm beginnen de mensen de lucht als onaangenaam, muf te ervaren en kunnen er gezondheidsklachten optreden als gevolg van de opgestapelde stoffen in de lucht. Opgroeien adviseert om een CO2-meter te gebruiken en een logboek van de waarden bij te houden.

Tijdens het inspectiebezoek werd met een CO2 monitor gedurende een periode van 77 minuten in de leefruimte van leefgroep 'Bengels' de koolstofdioxideconcentratie (CO2) gemeten.

We noteren onderstaand als indicatie voor de gemeten waarden:

*Effectief gemeten tijd: van 9u21 tot 10u37

*Minimale concentratie= 915 - Maximale concentratie= 1165

*Tijdens de meting waren 5 volwassenen (3 kinderbegeleiders en 2 inspecteurs) en 14 kinderen aanwezig in de leefruimte.

ONTWERPVERSLAG

BEHEER OPVANGLOCATIE

AANWEZIGHEID KINDEREN

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 38: De organisator zorgt voor een aanwezigheidsregister dat aanwezig is in de kinderopvanglocatie en dat per kinderopvangdag de aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind van de afgelopen twaalf maanden vermeldt. De gezinnen bevestigen schriftelijk of elektronisch de geregistreerde aanwezigheden van hun kind.

Decreet 20-04-12 Art. 2, 14°: In dit decreet wordt verstaan onder tegelijk aanwezige kinderen: alle baby's, peuters en kinderen die naar de basisschool gaan, en wat de kinderen die deel uitmaken van het gezin van de kinderbegeleider gezinsopvang betreft, tot het einde van de kleuterschool, die gelijktijdig in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn.

Decreet 20-04-12 Art. 5, 3°: De vergunning voor groepsopvang en de vergunning voor gezinsopvang bevatten minstens de volgende gegevens: het aantal vergunde kinderopvangplaatsen, namelijk het maximaal toegestane aantal tegelijk aanwezige kinderen in de kinderopvanglocatie.

Decreet Art. 2, 14°: In dit decreet wordt verstaan onder tegelijk aanwezige kinderen: alle baby's, peuters en kinderen die naar de basisschool gaan, en wat de kinderen die deel uitmaken van het gezin van de kinderbegeleider gezinsopvang betreft, tot het einde van de kleuterschool, die gelijktijdig in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn.

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken
- Tellen van de aanwezige kinderen
- Inzage elektronisch aanwezigheidsregister van de kinderen voor de periode van 30/10/2023-03/11/2023 en 14/11/2023-16/11/2023

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Met betrekking tot het klachtelement stelt inspectie vast dat de vergunde capaciteit van 84 kinderen op de dagen van de steekproef niet overschreden wordt. De verantwoordelijken reageren dat zij nooit een 100% bezetting hebben omwille van een hoog absentisme bij de kinderen en opvangplannen waarbij flexibel moet worden omgesprongen wegens de specificiteit van het doelpubliek. Zij geven als voorbeeld de vele ouders die Nederlandse lessen volgen maar hun kind niet brengen als er op een bepaalde dag geen les is, of hun kind op een andere dag brengen als de lessen wijzigen.

Inspectie verneemt dat alle gezinnen zich aanmelden aan de balie in de centrale inkomhal. De registratie gebeurt door de onthaalmedewerker via een elektronisch systeem, dat tevens zichtbaar is voor de medewerkers in de leefgroepen. De kinderbegeleider legt uit dat zij bij aankomst van het kind in de leefgroep het elektronisch systeem aanvullen met belangrijke informatie, zoals bijvoorbeeld hoe het kind heeft geslapen. Indien men met kinderen de opvang verlaat voor het buitenspel wordt volgens de kinderbegeleider een overzicht aan de balie afgegeven.

AANWEZIGHEID KINDERBEGELEIDERS

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 2: In dit decreet wordt verstaan onder: [...]

3° kinderopvanglocatie: een vestigingsplaats waar kinderopvang georganiseerd wordt; [...]

6° kinderbegeleider: de persoon die door de organisator is aangewezen om de kinderen op te voeden, bij te dragen tot hun ontwikkeling en hen te verzorgen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 42: De organisator zorgt ervoor dat er niet meer dan het volgende aantal tegelijk aanwezige kinderen wordt opgevangen per aanwezige kinderbegeleider:

1° acht kinderen: als een kinderbegeleider alleen in de kinderopvanglocatie aanwezig is;

2° negen kinderen: als er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn;

3° veertien kinderen: op het moment dat de kinderen rusten, op voorwaarde dat er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn, gedurende maximaal twee aaneensluitende uren.

De organisator van gezinsopvang levert een inspanning om gemiddeld maximaal vier kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider per kwartaal. De organisator van groepsopvang levert een inspanning om maximaal zeven kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider. Die inspanning wordt geleverd binnen het budget dat een organisator ter beschikking heeft.

De organisator groepsopvang kan de verplichtingen, vermeld in het eerste en tweede lid, uitzonderlijk en voor maximaal 30 dagen per kalenderjaar laten opnemen door de personen, vermeld in artikel 45, als al de volgende voorwaarden zijn vervuld:

1° er is altijd een kinderbegeleider met een kwalificatiebewijs als vermeld in artikel 43, §2, 4°, a), aanwezig in de leefgroep in kwestie;

2° hij dit meldt aan het agentschap met daarbij de motivatie waarom dit nodig is en hoe hij de kwaliteit van de kinderopvang garandeert.

De mogelijkheid, vermeld in het derde lid, zal geëvalueerd worden door het agentschap tegen uiterlijk 1 april 2025.

Artikel 47: [...] Voor de aanwezigheid van de kinderbegeleiders zorgt de organisator voor een planning en een registratie, minimaal voor de toepassing van het nodige aantal kinderbegeleiders, vermeld in artikel 42. Deze registratie is voor de afgelopen twaalf maanden ter beschikking in de kinderopvanglocatie.

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 43:

§ 1. De kinderbegeleider is minstens 18 jaar oud. De kinderbegeleider in een kwalificerend traject duaal leren wordt minstens achttien jaar in het schooljaar waarin hij start met het kwalificerende traject duaal leren. [...]

§ 3. De organisator heeft voor minstens één kinderbegeleider een attest van actieve kennis van het Nederlands dat door de minister wordt vastgesteld, die bepaalt wie de uitreikende instanties zijn, waaruit blijkt dat het behaalde taalvaardigheidsniveau voor luisteren en gesprekken voeren het ERK-niveau B1 is, en voor lezen en schrijven het ERK-niveau A2 is. [...]

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken
- Tellen van de aanwezige kinderen en kinderbegeleiders
- Inzage elektronisch aanwezigheidsregister van de kinderen voor de periode van 30/10/2023-03/11/2023 en 14/11/2023-16/11/2023
- Inzage elektronisch aanwezigheidsregister van de kinderbegeleiders voor de periode van 10/11/2023-16/11/2023
- Steekproefcontrole van aantal kinderen t.o.v. aantal kinderbegeleiders op verschillende opvangdagen en -tijdstippen.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld. De inbreuk, tijdens een vorig inspectiebezoek vastgesteld, werd weggewerkt.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de registratie van de kinderbegeleiders incidenteel niet correct verloopt. Tijdens het inspectiebezoek van 03/07/2018 werd vastgesteld dat stagiaires volwassenenonderwijs die op bepaalde momenten werden meegerekend voor de ratio kinderbegeleider-aantal aanwezige kinderen, zich niet registreerden. Tijdens huidig inspectiebezoek kon worden vastgesteld dat alle stagiaires die meetellen voor de ratio zich op dezelfde wijze registreren zoals de vaste medewerkers, via het elektronisch aanwezigheidsregister. Enkele stagiaires volwassenenonderwijs registreren zich op een papieren document, ook voor hen zal een badge voorzien worden.

Tijdens het inspectiebezoek van 03/07/2018 werd ook vastgesteld dat het vanuit de registratie niet duidelijk was wanneer de verantwoordelijke werd ingezet als kinderbegeleider.

Tijdens huidig inspectiebezoek wordt vastgesteld dat de verantwoordelijken zich via hun uurrooster registreren indien zij zich inzetten als kinderbegeleider.

Toelichting

Met betrekking tot het klachtelement kon inspectie niet vaststellen dat de ratio kinderbegeleider-aanwezige kinderen niet wordt gerespecteerd. De pauzes zijn afgestemd op elkaar waardoor ook dan de ratio kan gerespecteerd worden. Vanuit de bevraging van kinderbegeleiders waaronder ook de stagiaires verneemt inspectie dat de stagiaires nooit alleen worden gelaten in de leefgroep. Zij kunnen wel zelfstandig slaapwacht houden maar dan is een andere vaste medewerker aanwezig in de leefruimte.

In dienst en aanwezig tijdens het inspectiebezoek:

- A. H. kinderbegeleider
- B.M. verantwoordelijke
- C. L. kinderbegeleider
- D.L. kinderbegeleider
- D.B. stagiair volwassenenonderwijs
- D.J. verantwoordelijke
- E.A. kinderbegeleider
- F.N., stagiair volwassenenonderwijs
- F.T, kinderbegeleider
- F.K., kinderbegeleider
- I., familienaam niet bevraagd, stagiair volwassenenonderwijs
- K. familienaam niet bevraagd, stagiair volwassenenonderwijs
- K.C., kinderbegeleider
- N., familienaam niet bevraagd, stagiair volwassenenonderwijs
- R.F., stagiair volwassenenonderwijs
- R.S. stagiair volwassenenonderwijs
- V.D., kinderbegeleider
- V.B., kinderbegeleider
- V.I. kinderbegeleider
- V.C., kinderbegeleider
- V.S. kinderbegeleider
- Y.P., stagiair volwassenenonderwijs
- Z.A. kinderbegeleider

In dienst en niet aanwezig tijdens het inspectiebezoek:

- G.S., kinderbegeleider, in moederschapsrust
- J.S. kinderbegeleider, in ziekteverlof
- L.E., kinderbegeleider

Niet meer in dienst sinds vorig inspectiebezoek:

- M.M. kinderbegeleider
- D.V., kinderbegeleider
- P.J. kinderbegeleider
- K.F. stagiair volwassenenonderwijs
- C.B. stagiair volwassenenonderwijs
- V.S. verantwoordelijke

KLACHTENBEHANDELING

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 58: De organisator behandelt klachten van gezinnen en derden en hanteert daarvoor een procedure. [...]

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en verantwoordelijken

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Inspectie verneemt van de kinderbegeleiders dat zij bij klachten van de ouders zo goed als mogelijk proberen te luisteren en hen doorverwijst naar de verantwoordelijke, wat door de verantwoordelijke wordt bevestigd.

ADVIES

Dit advies is een inschatting van Zorginspectie, gebaseerd op de vaststellingen van het inspectiebezoek, en is bedoeld als signaal aan Opgroeien en de organisator.

Opgroeien beslist of er in het belang van de kinderen al dan niet verdere stappen gezet worden naar de vergunning zoals bijvoorbeeld het aanscherpen van het toezicht op de opvanglocatie, het opvragen van een 'plan van aanpak' of het opleggen van dwingende maatregelen aan een opvanglocatie om zo de regels en voorwaarden te 'doen naleven' (=handhaving).

Zorginspectie spreekt van:

- *geen advies handhaving wanneer ze op basis van de vaststellingen van oordeel is dat er geen verdere stappen moeten gezet worden in de handhaving behalve de verwachting dat de organisator de eventuele inbreuken wegwerkt;*
- *'opstart van de handhaving' wanneer het een eerste keer is dat Zorginspectie adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft;*
- *'verderzetting van de handhaving' als er bij een volgend bezoek geen verbetering is ten opzichte van de vorige inspectie en Zorginspectie opnieuw adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft.*

Op basis van de vaststellingen gedaan tijdens dit inspectiebezoek, formuleert Zorginspectie geen advies handhaving.



12/11/2023	AANPAK	TERMIJN
<p>Cluster Omgang met kinderen</p> <p>Leegroepenwerking</p>	<p>Zoals vermeld in het zorginspectieverslag zijn er altijd genoeg begeleiders voor het aantal kinderen (kindratio). Incidenteel, wanneer kinderen nog moeten vertrekken die enkel 's ochtends komen en er al kinderen zijn toegekomen die enkel in de namiddag komen, zijn er meer dan 18 kinderen in een groep (met meer dan voldoende begeleiders). We zetten reeds in op het splitsen van kinderen tijdens deze momenten in onze polyvalente ruimtes, knutselatelier of buitenruimte. Dan neemt één van de begeleiders enkele kinderen mee om ergens anders te spelen, tot de groepsgrootte terug klopt. We zien dit als een potentieel leermoment voor de kinderen, die zo een extra stimulerend aanbod krijgen. We volgen dit reeds zeer sterk op, zoals kon aangetoond worden tijdens de inspectie. De verantwoordelijke maakt dagelijks een planning van begeleiders en momenten wanneer er, indien nodig, kan opgesplitst worden. We hebben deze</p>	<p>Dit werd reeds opgevolgd, we blijven dit doen.</p>



	<p>deuren gesloten blijven aldus de expert, dus poortjes zijn niet aan de orde.</p> <p>Hoewel dit geen tekort was, bestelden we ondertussen reeds extra zonnewering in de ruimtes waar dit mogelijk is.</p>	
--	---	--